A **Tiago Silva Transportes e Logística, Lda.** sustenta a sua política da qualidade num conjunto de linhas orientativas e de objetivos gerais, os quais a empresa reconhece como pilares fundamentais à sua estrutura organizacional. A empresa entende que a total satisfação do cliente é o princípio base para o sucesso do negócio e evolução da empresa.

Em linha com os princípios identificados, estamos totalmente comprometidos a:

Melhoria e Gestão da Organização

Cumprir os requisitos legais e normativos, assim como os exigidos pelo cliente e suas expectativas, de modo a melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.

Focalizar os nossos esforços nas atividades que acrescentam valor percecionado pelo cliente, por forma a aumentar o seu grau de fidelização, avaliando continuamente os resultados junto dos clientes.

Valorização dos Recursos Humanos

Incentivar os seus colaboradores para a inovação, promovendo o empenhamento e a realização pessoal e formação de cada um.

Assegurar que todos os colaboradores compreendam e implementem a política e os objetivos da qualidade e que proponham melhorias ao Sistema de Gestão da Qualidade.

Relacionamento com Fornecedores

Manter um bom relacionamento com fornecedores que assumam compromissos de qualidade dos seus serviços.

Valorização Comercial

Assegurar continuamente o reconhecimento por parte do mercado.

Realização dos Serviços

Definir o nosso serviço como altamente especializado, com vista à satisfação das mais variadas exigências ao nível dos nossos clientes.

Data: 28/05/2026

A Gerência